

CONVEGNO

CONCILIAZIONI, CUSTOMER CARE, FATTURAZIONE, MOROSITÀ, PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE: IL VOCABOLARIO COMUNE DEI RAPPORTI DI CONSUMO NEI SERVIZI A RETE AI TEMPI DELLA CRISI

Mercoledì 4 dicembre, ore 9.00 - 13.30

Istituto della Enciclopedia Italiana, Palazzo Mattei di Paganica - Sala Igea, Piazza della Enciclopedia Italiana 4, Roma

Ore 9.00 **REGISTRAZIONE**

Ore 9.30 **PRESENTAZIONE STUDIO I-COM**

Stefano DA EMPOLI

Presidente I-Com

Giorgio MARINI

Responsabile Osservatorio I-Com sui Consumatori

Ore 10.00 **FOCUS TELECOMUNICAZIONI E AUDIOVISIVO**

Dino CIMAGLIA

Membro Consiglio Direttivo Unione Nazionale dei Consumatori

Stefano CIULLO

Direttore Affari Istituzionali e Regolamentari Sky Italia

Federico FLAVIANO

Direttore Tutela dei consumatori AGCOM

Luigi GABRIELE

Responsabile Rapporti Istituzionali e Affari Regolatori CODICI

Andrea MARINI

Responsabile Antitrust, Privacy and Customer Regulation Vodafone Italia

Tina NAPOLI

Responsabile nazionale Politiche dei consumatori Cittadinanzattiva

Francesco NONNO

Responsabile Antitrust e Rapporti con le Authorities Nazionali Telecom Italia

Marco PIERANI

Head of Public Affairs ALTROCONSUMO

Ore 11.15 **FOCUS ENERGIA E SERVIZI IDRICI**

Fabio BULGARELLI

Responsabile Regolamentazione e Antitrust Italia Enel

Paolo CARTA

Responsabile Regulatory Acea

Benedetta CELATA

Responsabile stakeholders, opinion leaders & consumers, Affari Istituzionali Edison

Pier Lorenzo DELL'ORCO

Direttore Divisione Mercato Sorgenia

Pietro GIORDANO

Presidente ADICONSUM

Marco INNOCENTI

Regolazione Infrastrutture e Vendita gas ANIGAS

Angelo LEONELLI

Head of Regulatory Management E.ON Italia

Roberto MALAMAN

Direttore Consumatori e Utenti AEEG

Lorenzo MIOZZI

Presidente Movimento Consumatori

Michele PIZZOLATO

Vice President e Responsabile Rapporti con le Autorità e Regolazione nazionale e estera eni

Fabio SANTINI

Direttore Area Mercato Energia Federutility

Mauro ZANINI

Vicepresidente FEDERCONSUMATORI

Ore 12.45

**RUOLO DELLE ISTITUZIONI
E COLLABORAZIONE TRA AUTORITÀ:
STATO DELL'ARTE E TASSELLI MANCANTI**

Luigi CARBONE

Commissario AEEG

Augusta IANNINI

Vicepresidente Garante per la protezione dei dati personali

Gianfrancesco VECCHIO

Direttore generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica MISE

CONCLUSIONI

Giovanni PITRUZZELLA

Presidente AGCM

MODERA

Roberto GAGLIARDINI

Giornalista Italia Oggi

Partner



R.S.V.P.

entro il 2 dicembre 2013
Tel. 06 4740746 – Fax. 06 4746549
www.i-com.it – info@i-com.it

Diretta @ICompetitivita
#Consumatorinrete